

# ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

*Hatályos: 2018. május 25-től, összhangban az Európai Általános Adatvédelmi Rendelettel (GDPR)*

## I. Általános rendelkezések

### I/1. Az Adatkezelő személye és nyilatkozata

Jelen dokumentum az InsightLab Piackutató Kft. (székhely: 1213 Budapest, Mária királyné útja 239., levelezési cím: 1213 Budapest, Mária királyné útja 239., cégjegyzékszám: 01-09-921107, adószám: 14813094-2-43; a továbbiakban: „adatkezelő”) adatvédelmi és adatkezelési tájékoztatója. Adatkezelő piac- és közvélemény-kutatási szolgáltatásokat üzletszerűen nyújtó gazdasági társaság. Az érintettek által megadott személyes adatokat az Adatkezelő kezeli. Az InsightLab Piackutató Kft. mint adatkezelő, magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban és a hatályos jogszabályokban, így különösen az Európai Általános Adatvédelmi Rendeletben (GDPR) meghatározott elvárásoknak. Az InsightLab piackutató Kft. által üzemeltetett Tölts Egyet! válaszadói közösséghez és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokhoz köthető adatkezelésről az adatkezelő egy külön dokumentumban tájékoztatja az érintetteket, mely a [www.toltsegyet.hu](http://www.toltsegyet.hu) holnapon érhető el.

### I/2. Alapfogalmak:

**adatszolgáltató:** az a felmérésben részt vevő válaszadó, aki az adatkezelő részére bármilyen – személyes vagy személyesnek nem minősülő – adatot szolgáltatott.

**érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy. Jelen dokumentumban érintett minden olyan személy, aki a weboldalt meglátogatja, annak szolgáltatásait igénybe veszi, függetlenül attól, hogy regisztrált-e. Bizonyos szolgáltatásokat csak regisztrált felhasználók, regisztrált érintettek (továbbiakban együttesen: Tagok), vehetnek igénybe, így bizonyos adatkezelések is csak rájuk vonatkoznak.

**az érintett hozzájárulása (hozzájárulás):** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

**személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

**adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

**adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

**adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérintlenyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

**adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

**tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatának kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adat törlését kéri;

**harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak

**adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele

**harmadik ország:** minden olyan állam, amely nem EGT-állam;

**nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

**adatmegjelölés:** az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;

**adatzárolás:** az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából

**adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges

**adatvédelmi incidens:** az adatbiztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

### I/3. Alapelvek

Az Insightlab Piackutató Kft., mint Adatkezelő a következőkben leírt alapelveknek megfelelően végzi adatkezelési, illetve adatfeldolgozási tevékenységét. Az adatkezelés minden szakaszában megfelel az adatkezelés céljának, az jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon történik („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”). Ennek megfelelően csak akkor és csak olyan adatokat kezelünk, amelyek esetében

- [GDPR 6.1 a)] az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, vagy
- [GDPR 6.1 b)] az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, vagy
- [GDPR 6.1 c)] az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, vagy
- [GDPR 6.1 d)] az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges, vagy
- [GDPR 6.1 e)] az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, vagy
- [GDPR 6.1 f)] az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Személyes adatot kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból, az adott célokhoz igazodó módon gyűjtünk, illetve kezelünk („célhoz kötöttség”). Csak olyan személyes adatot veszünk fel és kezelünk, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas („adattakarékosság”). Személyes adatot csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelünk. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. Az érintettel akkor helyreállítható a kapcsolat, ha az adatkezelő rendelkezik azokkal a technikai feltételekkel, amelyek a helyreállításhoz szükségesek. („korlátozott tárolhatóság”). Az adatkezelés során törekszünk az adatok pontosságának és teljességének, illetve naprakészségének megőrzésére: az érintettek a személyes adataikat bármikor ellenőrizhetik vagy megváltoztathatják („pontosság”). Az adatbiztonságot kiemelt célként és feladatként kezeljük, melyről részletesen az ‘Adatbiztonság’ alpontban adunk tájékoztatást („integritás és bizalmas jelleg”). Az adatkezelő felelősséget vállal a fentieknek való megfelelésért, és megfelelő dokumentációval rendelkezik ennek igazolására („elszámoltathatóság”).

### I/4. A tájékoztató hatálya és módosítása

Jelen Adatkezelési tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) hatálya az adatkezelő insightlab.hu honlapjának látogatóira, és az adatkezelő által szervezett és lebonyolított nagymintás piackutatási, és közvéleménykutatási felmérések adatkezeléseire terjed ki. Az InsightLab piackutató Kft. által üzemeltetett Tölts Egyet! válaszadói közösséghez és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokhoz köthető adatkezelésről az adatkezelő egy külön dokumentumban tájékoztatja az érintetteket, mely a [www.toltsegyet.hu](http://www.toltsegyet.hu) honlapon érhető el. A speciális, így különösen a kvalitatív és az egyéb, nem kérdőíves módszerekkel történő kutatások esetében megvalósuló eseti adatkezelési eljárásokról az adatkezelő esetileg, az adott kutatáshoz kapcsolódó célokhoz igazodóan nyújt tájékoztatást az érintetteknek.

Az adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy adatkezelési szabályzatot, és így a jelen Tájékoztatót bármikor kiegészítse vagy megváltoztassa. A Tájékoztató mindenkor hatályo változata folyamatosan elérhető az insightlab.hu weboldalon.

### I/5. Irányadó jog

Az Adatkezelő Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, amely tevékenységét elsősorban a magyar jogszabályok hatálya alatt végzi. Amennyiben szolgáltató tevékenysége Magyarország határain túlra irányul, a célország joga megfelelően irányadó. Arra az esetre, ha valamely jog alkalmazása kiköthető, az Adatkezelő kiköti a magyar jog alkalmazását. Arra az esetre, ha joghatóság kikötésének helye van, az Adatkezelő kiköti a magyar hatóságok és bíróságok joghatóságát. Az Adatkezelő adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (ÚjPtk.);
- 1995. évi CXIX. törvény – a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről (Ktv.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grt.);
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.);

## II. Adatkezelés

### II/1. Az adatkezelés jogalapja, célja és időtartama, az érintettek és a kezelt adatok köre

A személyes adatok kezelője az Adatkezelő. Jelen Tájékoztató az érintett tájékoztatásának minősül. Az Adatkezelő – e tájékoztató hatálya alatt – kizárólag az érintett által megadott, az érintett részvételével zajló felmérések, során keletkezett, valamint az érintett weboldallal összefüggő tevékenysége során keletkezett személyes adatokat kezeli.

#### II/1 A). Az insightlab.hu honlap látogatóinak adatai, honlapstatisztika ([www.insightlab.hu](http://www.insightlab.hu))

Az adatkezelés célja: A honlap látogatóira vonatkozó, elektronikusan gyűjtött adatok kezelésének célja a weboldal működésének nyomon követése, a honlap és a nyújtott szolgáltatások fejlesztése, személyre szabása, a felhasználói élmény fejlesztése, személyre szabása, a hatékonyság növelése, a felhasználói szokások elemzése, illetve a kezelt adatok és szolgáltatásaink biztonságának, integritásának biztosítása, a visszaélések megakadályozása.

Az adatkezelési cél jogcíme: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c), illetve f) pontjai adják, melyekből jogos érdekek tekintjük a szolgáltatások fejlesztése, személyre szabása, a felhasználói élmény fejlesztése, személyre szabása célú adatgyűjtést annak érdekében, hogy megfelelő minőségű szolgáltatást tarthassunk fenn, amely elengedhetetlen az ügyfelek megtartásához, és új ügyfelek szerzéséhez.

Érintettek köre: A honlapot meglátogatók vagy annak szolgáltatásait használók.

A kezelt adatok köre: IP cím, megtekintett tartalom és a honlapon végzett felhasználói tevékenység/interakciók, a megtekintés időpontja és időtartama, betöltési idő, – a számítógép beállításától függően – a felhasználói környezetre vonatkozó információk (eszköz, böngésző, operációs rendszer típusa, nyelvi beállítás stb.), forrás weboldal ill. keresési kulcsszó.

Az adatkezelés időtartama: Látogatói adatok: a honlap megtekintésétől számított 90 nap  
Statisztikai adatok: az adatok begyűjtésétől számított legfeljebb 1 év  
A honlapon a felhasználó által megadott adatok (pl. kapcsolatfelvétel): az eseti felhasználói igény teljesítéséig vagy a tárhely-karbantartás végrehajtásáig, de legfeljebb az érintett törlési kérelméig. Az érintett kérelme esetén a személyes adatok törlésére 30 nap áll az Adatkezelő rendelkezésére. A személyes adatok törlése során az adatok felismerhetetlenné tételére kerül sor, oly módon, hogy az adat és az érintett közötti kapcsolat többé ne legyen helyreállítható. Amennyiben az Adatkezelő az érintett törlés iránti igényét nem teljesíti, 30 napon belül írásban közli az elutasítás indokait.

Egyéb fontos információk: Honlapunk a wix.com platformon működik. A wix.com biztosítja számunkra azt az online platformot, amelyen keresztül az általános honlap szolgáltatásainkat nyújtani tudjuk. Ennek keretében bizonyos, a honlapunkon keresztül megadott adatainak tárolása történhet a wix.com adattárjaiban, adatbázisaiban vagy bizonyos wix.com applikációkban. A wix.com-on tárolt adatairól bármikor információt kérhet vagy kérheti azok teljes törlését az [info@insightlab.hu](mailto:info@insightlab.hu) e-mail címen vagy más módon kapcsolatba lépve az adatkezelővel. A wix.com garantálja, hogy saját adatkezelési szabályzata megfelel a GDPR követelményeinek, és hogy minden adatot biztonságos, tűzfalal védett szervereken tárol. A wix.com honlapok beépített ún. Cookie-kat (sütiket) is használnak, melyek célja a felhasználói élmény javítása, és a honlap biztonságának megőrzése. A Cookie-kat a felhasználó saját számítógépéről törölheti, vagy alkalmazásukat a saját számítógépén/böngészőjében le is tilthatja. A wix.com által használt Cookie-król részletes információ a következő címen érhető el: <https://support.wix.com/en/article/cookies-and-your-wix-site>). A wix.com általános adatkezelési szabályzatát a következő címen találja: <https://www.wix.com/about/privacy>.

A honlap független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat is tartalmazhat, melyek segítik a honlap működését (pl. jquery és egyéb javascript és css keretrendszerek), vagy a látogatottsági és egyéb webanalitikai adatainak mérését, illetve a látogatásokra vonatkozó statisztikák elkészítését. E hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás miatt felhasználói adatokat képesek gyűjteni. A honlap a Google Analytics megoldásait használja, mely adatok tekintetében az adatkezelő a Google Analytics szolgáltatója, így az adatkezeléssel kapcsolatos részletes információkat az adatkezelő tud biztosítani (<http://www.google.com/analytics/hu-HU/>)

Az Adatkezelő jogosult arra, hogy az érintett weboldallal összefüggő tevékenysége során keletkezett adatokat személyazonosításra alkalmatlan módon statisztikai célra korlátlanul felhasználja.

## II/1 B). Az eseti kutatások során megadott adatok kezelése

Az adatkezelés célja: Általános esetben a kutatások során megadott adatokat a kérdőívek kitöltését és minőségbiztosítását követően a személyes adatoktól elkülönítve, anonimizált módon tároljuk és használjuk fel, a kutatási adatok így személyes adatnak nem minősülnek, azok felhasználása anonim módon korlátlanul lehetséges. Ettől eltérő eljárás alkalmazása esetén az adott kérdőívben alkalmazott speciális adatkezelési eljárásról a kérdőív kitöltésének megkezdése előtt tájékoztatást nyújtunk, és az eseti adatkezelésre vonatkozóan külön, eseti hozzájárulást kérünk.

A kitöltés időpontjától a minőségbiztosítási folyamatok lezárultáig az eseti kérdőívek kitöltéséhez kapcsolódóan is megvalósulhat személyes adatok kezelése, melyek célja a minőségellenőrzés, és a kitöltésért esetlegesen járó jutalmak jóváírása és a címzetthez történő eljuttatása.

Amennyiben az érintett bármilyen adatgyűjtés során nem a saját személyes adatát adja meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Az adatkezelési cél jogcíme: Az eseti kérdőíveket kitöltők személyes adatai kezelésének jogalapja az érintettek önkéntesen megadott hozzájárulása [GDPR 6.1 a], bizonyos esetekben jogszabályi kötelezettség [GDPR 6.1 c].

Érintettek köre: Az Insightlab Piackutató Kft. által, mint adatkezelő által szervezett és lebonyolított felmérésekben önként adatot szolgáltatók.

A kezelt adatok köre: Az eseti kutatások keretében - az adott kutatáshoz kapcsolódó előzetes külön tájékoztatás, illetve jóváhagyás kérésének hiányában - a kérdőívek kitöltése során nem gyűjtünk az érintett közvetlen azonosítására lehetőséget adó személyes adatot, ugyanakkor azzal párhuzamosan, de az adatokat elkülönítetten tárolva - végzünk ilyen személyes adatgyűjtést minőségbiztosítási, vagy jutalmazáshoz kapcsolódó céllal.

A kérdőíves adatfelvétel során, a kérdőívi adatokkal együttesen tárolva a következő, közvetett azonosításra alkalmas személyes adatokat gyűjtjük az érintett általi adatszolgáltatás vagy technikai megoldások segítségével: azonosítószám (kérdőív sorszám), a lakhelyre és/vagy a kitöltés helyszínére vonatkozó, de a pontos földrajzi helyzet meghatározására nem alkalmas adatok, az interjú pontos időpontja.

A kérdőíves adatfelvétellel párhuzamosan megvalósuló, minőségbiztosítási vagy jutalmazáshoz kapcsolódó személyes adatgyűjtés során - egyéb előzetes tájékoztatás hiányában - legfeljebb a következő személyes adatokat gyűjtjük: név, lakcím, interjú helyszíne és időpontja, e-mail cím, telefonszám, alapvető demográfiai adatok (pl. nem, életkor stb.)

Az adatkezelés időtartama: A kérdőívek kitöltése során megadott vagy technikai megoldásokon keresztül gyűjtött személyes adatokat a minőségbiztosítás lezárultával, de - a kérdőív kitöltésének megkezdése előtt adott eltérő tartalmú tájékoztatás hiányában - legfeljebb 30 napig kezelünk. A felmérés során megadott adatok feldolgozása a személyes információknak az adatbázisból történő eltávolításával történik meg, a személyes adatokat tartalmazó adatbázis-másolatot a fenti határidőn belül töröljük.

Egyéb fontos információk: Amennyiben a tag bármilyen adatgyűjtés során nem a saját személyes adatát adja meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

Az adatkezelő az általa adatkezelőként tervezett és menedzselte kutatások során jellemzően adatfeldolgozó partnereken keresztül végzi az adatfelvételt. Ilyen esetekben - amikor a válaszadói hozzájáruló nyilatkozatokon, illetve a tájékoztató kártyákon az InsightLab Piackutató Kft. van megjelölve, mint adatkezelő - az adatkezelés módját az adatkezelő határozza meg, az adatok felvételét azonban szerződéses partnerek végzik. Az adatfeldolgozó minden szerződéses adatfeldolgozó partnerétől szigorúan megköveteli a vonatkozó törvényi előírások, az adatkezelési protokollban lefektetett szabályok és előírások, illetve az adatkezelő és adatfeldolgozó között érvényben lévő szerződésben megfogalmazott elvárások betartását és teljesítését, és ezekért az adatszolgáltató (azaz a válaszadó) felé felelősséget vállal. E felelősségvállalás teljesítéséhez, és az esetleges problémák feltárásához vagy az esetleges panaszok hatékony kezeléséhez az InsightLab Kft arra kéri az adatszolgáltató válaszadókat, hogy amennyiben kétségük támad az adatgyűjtési eljárás jogszerűségével vagy megfelelésével kapcsolatban, akkor a III. pontban megadott elérhetőségek valamelyikén haladéktalanul értesítsék az adatkezelőt, függetlenül attól, hogy panaszukat jelezték-e vagy sem az adatfelvételt közvetlenül végző partnerünknek.

Az Insightlab Piackutató Kft. esetenként olyan felmérések lebonyolításában is részt vesz, amelyben más nevében, adatfeldolgozóként működik közre, és az adott felmérés tervezéséért és lebonyolításáért felelős más szervezet utasításait követi. Ilyen esetben az InsightLab Piackutató Kft. nem felelős ezen - más - adatkezelők adatkezelési eljárás módjáért, illetve tartalmáért.

## II/1 C). Kapcsolatfelvételtől eredő adatkezelés

Az adatkezelés célja:	Az érintett által kezdeményezett kapcsolatfelvétel céljának megvalósulása
Az adatkezelési cél jogcíme:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a), b), illetve f) pontjai
Érintettek köre:	Azok, akik az adatkezelővel a honlapunkon található űrlapon, e-mailben, telefonon, levélben vagy egyéb módon kezdeményezték a kapcsolatfelvételt, és ennek keretében személyes adatot közöltek.
A kezelt adatok köre:	A kapcsolatfelvétel, illetve az ügyintézés során megadott vagy annak kapcsán előkerülő más – pl. egy korábbi adatközlés során megadott – egyéb személyes adat
Az adatkezelés időtartama:	Az adatok kezelése az érintett törlési kérelméig vagy az ügy lezárultát követően az adott kapcsolatfelvételi / ügyintézési csatornához kapcsolódó tárhely-karbantartás végrehajtásáig tart. Az érintett kérelme esetén a személyes adatok törlésére 30 nap áll az Adatkezelő rendelkezésére. A személyes adatok törlése során az adatok felismerhetetlenné tételére vagy – adathordozótól függően fizikai megsemmisítésére – kerül sor, oly módon, hogy az adat és az érintett közötti kapcsolat többé ne legyen helyreállítható. Amennyiben az Adatkezelő az érintett törlés iránti igényét nem teljesíti, 30 napon belül írásban közli az elutasítás indokait.
Egyéb fontos információk:	A kapcsolatfelvétel során az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy az érintettel történő kommunikációhoz a megkeresésétől eltérő csatornát / médiumot / kapcsolatfelvételi módot is igénybe vegyen akkor, ha azt az ügyintézés tartalma alapján célravezetőbbnek tartja, és az érintett adott csatornán történő elérhetősége az adatkezelő számára jogszerűen rendelkezésre áll. Ilyen esetekben a kapcsolatfelvétel során a kommunikációban előkerülő személyes adatok az alkalmazott kommunikációs csatornánk bármelyikében megjelenhetnek, aminek eredményeként azok törlésére különböző időpontokban kerülhet sor (kivéve, ha a törlést az érintett kéri, mely esetben a törlés minden alkalmazott csatornán megtörténik).

## II/1 D). Egyéb célú, a szabályszerű működéshez szükséges, illetve jogszabályokon alapuló adatkezelések

Az adatkezelés célja:	Az Adatkezelő jogszerű működésének biztosítása
Az adatkezelési cél jogcíme:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), illetve c) pontjai
Érintettek köre:	Mindazon adatszolgáltatók és ügyfelek, akikkel kapcsolatban az adatkezelőnek jogi érvényű (pl. könyvelési, számlázási, bérszámfejtési, polgári jogi stb.) kötelezettsége keletkezik. Ilyenek például a nyereményjátékokban részt vevő nyertes, és a nyereményt elfogadó érintettek, vagy a közreműködésért jutalomban vagy ellenszolgáltatásban részesülő érintettek.
A kezelt adatok köre:	Az adott, eseti ügy kapcsán a jogszerű adminisztráció elvégzéséhez szükséges adatok köre.
Az adatkezelés időtartama:	Az adott konkrét üggyhöz kapcsolódó, illetve az azt szabályozó jogszabályok által meghatározott időtartam: pl. a név, cím és a nyereményadó megfizetésének ügyintézése vagy számlázás kapcsán megadott egyéb adatok tekintetében a számlázást / nyeremény átadását követő 8 év.
Egyéb fontos információk, adattovábbítás:	A jogszerű működés biztosítása érdekében az ilyen célból felvett, illetve szükséges adatokat az adatkezelő a mindennapi tevékenységét az adott területen segítő, vele szerződéses kapcsolatban álló adatfeldolgozóknak (pl. könyvelő iroda, jogi iroda), illetve az érintett hatóságoknak (pl. NAV) átadja. Az illetékes hatóságok (pl. bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság), illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkeresheti az adatkezelőt. Az Adatkezelő ezen esetekben a megkereső részére – amennyiben az a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

## **II/1 E). Egyéb célú, a szolgáltatások nyújtásához, szerződések teljesítéséhez, illetve az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelés**

Az adatkezelés célja:	Az Adatkezelő működésének, a szolgáltatások nyújtásának biztosítása, az Adatkezelő jogainak és követeléseinek érvényesítése.
Az adatkezelési cél jogcíme:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b), illetve f) pontjai Az Adatkezelő az irányadó jogszabályoknak megfelelően jogosult arra, hogy egyes technikai műveletek céljára adatfeldolgozót vegyen igénybe. Az adatfeldolgozó csak az Adatkezelő döntéseinek végrehajtására jogosult, az Adatkezelő utasításainak megfelelően. Amennyiben az érintett jogellenes cselekménye miatt hatósági vagy bírósági eljárás indul, ennek eredményes lezárása érdekében az Adatkezelő az adatokat kezelheti.
Érintettek köre:	A jutalomra, nyereségre vagy ellenszolgáltatásra jogosult adatszolgáltatók, és az Adatkezelővel szerződéses kapcsolatban, vagy szerződéskötés előtt álló partnerek és ügyfelek, illetve a jogos érdekek érvényesítésének érdekében mindazok, akikkel szemben az Adatkezelő követelést fogalmaz meg, illetve akinek jogellenes cselekménye miatt olyan hatósági vagy bírósági eljárás indul, melyben az Adatkezelő is érintett.
A kezelt adatok köre:	Az adott, eseti feladat ellátásához feltétlenül szükséges információk. Nyeremények kézbesítése vagy egyéb logisztikai szolgáltatás esetén pl. a címzett neve, postacíme, számlázási címe, esetenként telefonszáma és/vagy e-mail címe. Az Adatkezelő jogainak és követeléseinek érvényesítéséhez szükséges adatok köre.
Az adatkezelés időtartama:	Az adott konkrét ügyhöz kapcsolódóan szükséges időtartam. Nyeremény, csomag, dokumentum stb. kézbesítése esetén pl. a kiszállítás/átadás lebonyolításáig. Jogaink, követeléseink érvényesítéséhez szükséges adatok vonatkozásában az érvényesítéséhez szükséges (elévülési) ideig.
Egyéb fontos információk, adattovábbítás:	Az Adatkezelő működésének, és szerződéses kötelezettségeinek teljesítése céljából az Adatkezelő a mindennapi tevékenységét az adott területen segítő szervezeteknek, így különösen a vele szerződéses kapcsolatban álló adatfeldolgozóknak (pl. könyvelő iroda, jogi iroda), logisztikai szolgáltatóknak (pl. Magyar Posta, csomagküldő szolgálat), a nyereséjüket szervezésében közreműködnek, illetve jogérvényesítés esetén az érintett hatóságoknak átadja. Az Adatkezelő ezen esetekben csak annyi személyes adatot és olyan mértékben ad ki, amely az adott cél megvalósításához szükséges.

A jelen tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást. Amennyiben az adatkezelő szolgáltatásainak igénybevétele során kérdés merülne fel, esetleg problémája lenne az érintettnek, a III. pontban, illetve a honlapon megadott elérhetőségeken kapcsolatba léphet az adatkezelővel.

## **II/2. Az adatkezelés helye, az adatkezelés biztonsága, hozzáférés a kezelt adatokhoz**

A személyes adatok tárolása az adatkezelő székhelyén, fióktelepén, telephelyén, vagy az adatkezelő által megbízott adatfeldolgozó helyiségében, illetve szervertermeiben történik. Az adatkezeléssel kapcsolatos döntéseket az Adatkezelő hozza meg. Az adatkezelő magyar jogi személy. Az Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez az üzemeltetés során az adatvédelmi elvek, és a GDPR 32. cikkében foglalt adatbiztonsági követelmények teljesítése, és az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák biztosítása érdekében alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága)

legyen.

Az Adatkezelő minden tőle elvárható szükséges intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, gondoskodik azok megfelelő szintű védelméről, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen. Az Adatkezelő az adatok biztonságáról a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezeti és szervezési intézkedésekkel gondoskodik, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő szintű védelmet nyújt. Az Adatkezelő és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az adatkezelő a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Az Adatkezelő minden tőle elvárható intézkedést megtesz az adatok biztonságos őrzésére, de nem vállal felelősséget az adatok megrongálódásáért, megsemmisüléséért vagy illetéktelen kezekbe kerüléséért műszaki

hiba, természeti csapás, terror- vagy bűncselekmény esetén, és nem tudja a személyes adatok maradéktalan biztonságát garantálni a biztonságtechnikai és védelmi rendszerbe történő illegális behatolás esetén.

Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetőek, kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi.

Az adatokhoz az Adatkezelő érdekkörében eljáró azon személyek – így különösen megbízottak, munkavállalók – férnek hozzá, akiknek ez tevékenységük ellátásához feltétlenül szükséges, és akik az adatok kezelésével kapcsolatos kötelezettségekkel tisztában vannak. Az Adatkezelő az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Adatkezelő a felelősségébe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezet (adatkezelési tevékenység nyilvántartása) a GDPR 30. cikkének megfelelően.

Adatvédelmi incidens esetén az Adatkezelő a GDPR 33. és 34. cikkei szerint jár el. Adatkezelő nyilvántartja az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

### **II/3. Adatfeldolgozók és adattovábbítás**

Az Adatkezelő a piac- és közvélemény-kutatások szervezése és lebonyolítása során együttműködik – hazai és más országban bejegyzett székhelyű – adatfeldolgozó partnerekkel, akik részére az érintett személyes adatait továbbítja. Adatfeldolgozók azok a szerződött partnereink, akik az Adatkezelővel közreműködnek az üzemeltetés és a szolgáltatások nyújtása során oly módon, hogy az Adatkezelő, mint adatkezelő által gyűjtött és kezelt személyes adatot megismerhetnek. Az adatfeldolgozók e tevékenységük kapcsán minden esetben az Adatkezelő megbízásából, az Adatkezelő döntéseit követve, járnak el. Az adatfeldolgozó igénybe vétele az Adatkezelő felelősségét nem érinti; az adatfeldolgozók kiválasztásakor elvárjuk, hogy az adott adatfeldolgozó megfelelő műszaki és szervezeti intézkedést alkalmazzon az adatok biztonságának megőrzésére az adatfeldolgozó nyilatkozata, vagy a vele kötött olyan megállapodás útján, amely kötelezi őket a vonatkozó jogszabályok betartására. A partnerek az érintett személyes adatait a kutatások zökkenőmentes lebonyolítása és az esetleges nyeremények / ellenszolgáltatások jogszerű eljuttatásának érdekében és csak az ahhoz szükséges mértékben ismerhetik meg és használják fel az Adatkezelőnek nyújtott adatfelvételi, információtechnológiai, logisztikai, adminisztrációs vagy kézbesítési szolgáltatások teljesítése céljából.

Az adattovábbítás – hacsak az adott személyes adat megadására nem az adatfeldolgozó által tulajdonolt és ellenőrzött rendszereken keresztül kerül sor (pl. a Wix.com által üzemeltetett honlapon szereplő kapcsolatfelvételi űrlapok esetében) nem automatikus, azaz az adatfelvételt követően, eseti jelleggel és meghatározott céllal történik.

Az Adatkezelő jellemzően az adatfelvétel végrehajtása, az adatkezelő informatikai rendszereinek és tárhelyeinek biztosítása és működtetése, a honlap működtetése, a könyvelési és adminisztrációs feladatok elvégzése, a kutatások és adatszolgáltatók rekrutálásának megszervezése, a felvett adatok elektronikus vagy fizikai mozgatása, illetve a jutalmak és dokumentációk kézbesítése kapcsán működik együtt adatfeldolgozókkal, akik megismerhetnek személyes adatot.

A kezelt adatokat – a fentiekben leírt eseteket, és az adatfeldolgozók számára történő továbbítást leszámítva – az Adatkezelő csak abban az esetben továbbítja vagy teszi hozzáférhetővé harmadik személyek számára, ha ehhez az érintett kifejezetten hozzájárult, vagy ezt törvény elrendeli.

### **II/4. Az érintettek jogai, intézkedési határidők, jogérvényesítési és jogorvoslati lehetőségek**

Az érintett a GDPR vonatkozó rendelkezései alapján ingyenes tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésének részleteiről, valamint jogszabályban meghatározott esetekben kérheti azok helyesbítését, törlését, zárolását, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. A tájékoztatás kérését és a jelen pontban szereplő kérelmeket az érintett az Adatkezelő III. pontban szereplő elérhetőségeire tudja címezni.

A Hozzáférési jog (GDPR 15. cikk) alapján Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a rendeletben felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

A Helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk) alapján Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A Törléshez és elfeledtetéshez való jog (GDPR 17. cikk) alapján az Ön kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törli az Önre vonatkozó adatokat, ha a törlés jogos kérésének indokai fennállnak (GDPR 17. cikk 1) és 3) bekezdések); így például ha kezelésük jogellenes, vagy ha az adatkezelés célja megszűnt, vagy ha Ön visszavonja hozzájárulását és az Adatkezelőnek nincsen más jogalapja az adatok kezelésére vonatkozóan, vagy ha az adatokat az Adatkezelő jogos érdekre hivatkozással kezelte és Ön sikeresen tiltakozott ez ellen, vagy ha az adatkezelés gyerekek részére nyújtott internetes szolgáltatáshoz kapcsolódik. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is,

amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha Ön tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor az Ön személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők. Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta az Ön személyes adatát, és Ön igényli, az Adatkezelő megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket annak érdekében, hogy az Ön törlési kérelméről értesítsen minden olyan adatkezelőt, aki az Ön adatait megismerte, illetve megismerhette.

Az Adatkezelés korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk) alapján Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, vagy az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, vagy ha az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények érvényesítéséhez.

Az Adathordozhatósághoz való jog (GDPR 20. cikk) alapján, amennyiben az adatkezelés automatizált módon történik (pl. elektronikusan felvett, vagy utólagosan elektronikusan rögzített adatok esetén), Ön jogosult az Önre vonatkozó, és Ön által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni és továbbítani

Amennyiben Ön a fenti jogok bármelyikével élni kíván, vagy szeretné teljeskörűen megismerni az Önt megillető adatvédelmi jogokat, az ezzel kapcsolatos részletes szabályokat a GDPR 15-21. cikkei tartalmazzák.

A helyesbítésre, törlésre vagy az adatkezelés-korlátozásra vonatkozó kérelemről az Adatkezelő értesíti azokat a címzetteket akikkel, illetve amelyekkel az érintett személyes adatait közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintett kérésére az Adatkezelő tájékoztatást nyújt ezen címzettek köréről. A személyes adatok törléséről az adatkezelő elektronikus úton tájékoztatja az érintettet, amennyiben a címzett elektronikus elérhetősége rendelkezésre áll. Ha az érintett törlési kérelme kiterjed az általa megadott e-mail címre is, akkor az adatkezelő a tájékoztatást követően az e-mail címet is törli.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül – ha Ön másként nem kéri – elektronikusan formában tájékoztatja Önt a fenti kérelmek nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén ez 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Adatkezelő az e kérelmekkel kapcsolatos tájékoztatást, illetve az azok alapján megtett intézkedéseket díjmentesen biztosítja. Ha azonban az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó költségekre, az Adatkezelő díjat számít fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Kivételes esetben, ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, személyazonosság megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti az érintettől a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása érdekében.

Javasoljuk, és köszönettel vesszük, ha érdeklődésével vagy panaszával elsőként hozzánk fordul a III. pontban megadott elérhetőségek bármelyikén – az InsightLab Kft., mint adatkezelő, elkötelezett a jogszerű és átlátható adatkezelés iránt, és minden tőle telhetőt megtesz az esetleges jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében.

Amennyiben úgy érzi, hogy megkeresése nem vezetett az Ön által kívánt eredményre, úgy panaszával fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz ([www.naih.hu](http://www.naih.hu); cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)), vagy a lakhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes bírósághoz.

### **III. Elérhetőség**

#### **Az InsightLab Piackutató Kft. hivatalos elérhetőségei:**

székhely: 1213 Budapest, Mária királyné útja 239.,

levelezési cím: 1213 Budapest, Mária királyné útja 239.,

cégjegyzékszám: 01-09-921107,

adószám: 14813094-2-43

Képviseli: VERNYIK Viktória, ügyvezető

Honlap: [www.insightlab.hu](http://www.insightlab.hu)

Központi e-mail cím: [info@insightlab.hu](mailto:info@insightlab.hu)